

OUTSELL PLAYBOOK

JOURNAL EXTÉRIEUR — DECISION

Calibrer un score : pourquoi 80 ne signifie pas 80 %

QUESTION

Comment les ventes peuvent-elles indiquer si un score de compte représente une probabilité réelle?

PENDANCE DU GUIDE

Un score de classement et une probabilité calibrée servent des objectifs différents. Définissez l'événement et la période, puis comparez les probabilités prédites aux résultats observés plus tard.

Commencez ici.

Définissez score par rapport à probabilité.

VOTRE SITUATION

Compte ou cohorte

Décision de prendre

État de départ et exclusions

Sources de données, dates et limites

Inconnus à valider

TRAVAILLEZ PAR LE GUIDE

1. Définir le score par rapport à la probabilité

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

2. Spécifier le résultat et la fenêtre

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

3. Congeler les fonctionnalités avant le résultat

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

4. Bandes de révision et classement

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

5. Surveiller les cohortes ultérieures

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

COMPARER LES OPTIONS

Classement

Utile quand: Commander une file d'attente de travail

Limitation : n'implique pas de probabilité

Mesure proposée : Évaluer à la capacité disponible

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

Probabilité calibrée

Utile quand : Planification des résultats attendus

Limitation : Dépend de l'événement et de la population

Mesure suggérée : Comparer les bandes avec les résultats ultérieurs

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

Seuil

Utile quand : Attribution d'une action

Limitation: La capacité et les coûts comptent

Mesure suggérée : Documenter la règle de routage

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

Dépassement

Utile quand : Le contexte du compte change la décision

Limitation: Peut introduire la sélection

Mesure suggérée : Enregistrer la raison et le résultat

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

ENGAGEMENT À UNE PROCHAINE ÉTAPE

Action choisie

Propriétaire responsable

Approbation requise

Mesure de succès et définition

Date de révision

Continuer, réviser ou arrêter les critères

Guide : <https://outsell.com/fr/blogs/lead-score-étalonnage/>

Politique en matière d'édition et de preuve : <https://outsell-ai-agency.marketplace-0455.chatgpt.site/editorial-policy/>