

OUTSELL PLAYBOOK

JOURNAL EXTÉRIEUR — DECISION

Humains et IA : évaluer l'organisation du travail

QUESTION

Quand une tâche de GAB doit-elle être gérée par une personne, un agent ou les deux?

PENDANCE DU GUIDE

Comparez l'organisation complète de la tâche. L'intervention humaine aide lorsqu'elle apporte un jugement utile ; une revue mal définie peut rallonger le travail sans corriger les erreurs pertinentes.

Commencez ici.

Décomposition de la tâche.

VOTRE SITUATION

Compte ou cohorte

Décision de prendre

État de départ et exclusions

Sources de données, dates et limites

Inconnus à valider

TRAVAILLEZ PAR LE GUIDE

1. Décomposition de la tâche

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

2. Comparer trois plans de travail

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

3. Attribuer une décision d'examen spécifique

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

4. Mesurer les corrections et le temps total

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

5. Revisiter la répartition des exceptions

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

COMPARER LES OPTIONS

Seulement humain

Utile quand: Jugement contextuel spécialisé

Limitation : La capacité peut être limitée

Mesures suggérées : Documenter les apports de décision

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

Essai de l'agent seulement

Utile quand : Travail limité répétable

Limitation: Peut échouer sur les exceptions

Mesure suggérée : Évaluer dans un cadre contrôlé

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

Conception combinée

Utile quand: Preuve complémentaire et jugement

Limitation: La révision peut ajouter des frictions

Mesure suggérée : Donner aux examinateurs une tâche précise

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

Contrôle déterministe

Utile quand : Une règle peut être spécifiée

Limitation : Ne peut interpréter toutes les exceptions

Mesures suggérées : Accélérer les cas non résolus

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

ENGAGEMENT À UNE PROCHAINE ÉTAPE

Action choisie

Propriétaire responsable

Approbation requise

Mesure de succès et définition

Date de révision

Continuer, réviser ou arrêter les critères

Guide : <https://outsell.com/fr/blogs/human-ai-work-design/>

Politique en matière d'édition et de preuve : <https://outsell-ai-agency.marketplace-0455.chatgpt.site/editorial-policy/>