

OUTSELL PLAYBOOK

JOURNAL EXTÉRIEUR — DECISION

Coordonner le suivi des comptes après un événement

QUESTION

Comment le marketing devrait-il transformer les interactions d'événements en actions de compte utiles?

PENDANCE DU GUIDE

Une liste d'événements regroupe des personnes qui ont demandé de l'aide, ont eu une discussion de fond, ont assisté à une session ou simplement enregistré. Si tous reçoivent la même séquence de ventes, le contexte le plus fort est perdu et les signaux plus faibles sont exagérés.

Commencez ici.

Définir les champs de capture.

VOTRE SITUATION

Compte ou cohorte

Décision de prendre

État de départ et exclusions

Sources de données, dates et limites

Inconnus à valider

TRAVAILLEZ PAR LE GUIDE

1. Définir les champs de capture

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

2. Compte rendu des prochaines actions convenues

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

3. Confirmer la cartographie des comptes

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

4. Coordonner le plan de compte

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

5. Vérifier le suivi promis

Preuves ou commentaires

Produit ou décision

Propriétaire et point d'examen

COMPARER LES OPTIONS

Suivi fondé sur les demandes

Utile quand: L'acheteur a demandé de l'aide

Limitation : Dépend d'une capture précise

Mesures proposées : Mettre en œuvre les mesures promises

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

Résumé de la conversation au compte

Utile quand: Plusieurs contacts engagés

Limitation: Peut combiner des projets non liés

Mesure suggérée : Confirmer l'opportunité

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

Soutien spécifique à une session

Utile quand: Seule la fréquentation est connue

Limitation : La disponibilité demeure incertaine

Mesure suggérée: Proposer un itinéraire de questions pertinent

Pourquoi cela correspond à notre situation

Preuves nécessaires avant d'agir

ENGAGEMENT À UNE PROCHAINE ÉTAPE

Action choisie

Propriétaire responsable

Approbation requise

Mesure de succès et définition

Date de révision

Continuer, réviser ou arrêter les critères

Guide : <https://outsell.com/fr/blogs/event-to-comptabilité-follow-up/>

Politique en matière d'édition et de preuve : <https://outell-ai-agency.marketplace-0455.chatgpt.site/editorial-policy/>