

OUTSELL PLAYBOOK

OUTSELL JOURNAL — BESCHLUSSBESCHREIBUNG

Einwände in Nachweise und Bewertungsoptionen übersetzen

FRAGE

Wie können ABM-Inhalte Einwände behandeln, ohne gültige Käuferbedenken zu verwerfen?

LEITFAHRZEUGE

Eine Einspruchsbibliothek enthält oft einstudierte Widerlegungen, aber ähnliche Worte können verschiedene Probleme verbergen: "Zu teuer" könnte sich auf verfügbare Mittel, unsichere Vorteile, Lieferrisiko oder einen ungeeigneten kommerziellen Umfang beziehen.

HIER FREIST

Erfassen Sie die Besorgnis.

DEINE LAGE

Account oder Kohorte

Entscheidung zu treffen

Ausgangszustand und Ausschlüsse

Evidenzquellen, Daten und Grenzen

Unbekannt zur Validierung

ARBEITEN DURCH DEN LEITFAHRT

1. Erfassen Sie die Bedenken

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

2. Finden Sie das zugrunde liegende Problem

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung**Eigentümer und Überprüfungsstelle**

3. Beifügen einschlägiger Nachweise

Nachweis oder Eingabe**Output oder Entscheidung****Eigentümer und Überprüfungsstelle**

4. Eine Validierungsmaßnahme vereinbaren

Nachweis oder Eingabe**Output oder Entscheidung****Eigentümer und Überprüfungsstelle**

5. Bestätigen Sie die Käuferauflösung

Nachweis oder Eingabe**Output oder Entscheidung****Eigentümer und Überprüfungsstelle****VERGLEICH DER OPTIONEN**

Antwortkarte

Nützlich, wenn: Eine sachliche Sorge wiederholt sich

Einschränkung: Kann den Account-Kontext verpassen

Vorgeschlagene Aktion: Bestätigen Sie die wirkliche Frage

Warum das zu unserer Situation passt**Vor dem Handeln erforderliche Beweise**

Validierungstest

Nützlich, wenn: Eine Fähigkeit braucht Beweise

Einschränkung: Tests nur vereinbarte Bedingungen

Vorgeschlagene Maßnahme: Dokument akzeptable Ergebnisse

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Tradeoff-Diskussion

Nützlich, wenn: Alternativen haben reale Kosten

Einschränkung: Benötigt ausgewogene Beweise

Handlungsvorschläge: Entscheidungskriterien vereinbaren

Warum das zu unserer Situation passt**Vor dem Handeln erforderliche Beweise****ZUSAMMENFASSUNG ZU EINEM ABGEBOTENEN NÄCHSTEN SCHRITT****Ausgewählte Maßnahme****Verantwortlicher Eigentümer****Erforderliche Genehmigung****Erfolgsmessung und -definition****Datum der Überprüfung****Kriterien fortsetzen, überarbeiten oder stoppen**

Leitfaden: <https://outsell.com/de/blogs/objection-handling-content/>

Veröffentlicher und Evidenzpolitik: <https://outsell.com/de/editorial-policy/>