

OUTSELL PLAYBOOK

OUTSELL JOURNAL — BESCHLUSSBESCHREIBUNG

Score-Kalibrierung: warum 80 nicht 80 % bedeutet

FRAGE

Wie kann der Verkauf feststellen, ob ein Account-Score eine echte Wahrscheinlichkeit darstellt?

LEITFAHRZEUGE

Ein Rangwert und eine kalibrierte Wahrscheinlichkeit erfüllen unterschiedliche Zwecke. Definieren Sie Ereignis und Zeitraum und vergleichen Sie vorhergesagte Wahrscheinlichkeiten mit später beobachteten Ergebnissen.

HIER FREIST

Definieren Sie Score gegen Wahrscheinlichkeit.

DEINE LAGE

Account oder Kohorte

Entscheidung zu treffen

Ausgangszustand und Ausschlüsse

Evidenzquellen, Daten und Grenzen

Unbekannt zur Validierung

ARBEITEN DURCH DEN LEITFAHRT

1. Definieren Sie Score versus Wahrscheinlichkeit

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

2. Ergebnis und Fenster angeben

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

3. Freeze Features vor dem Ergebnis

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

4. Review Bands und Ranking

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

5. Spätere Kohorten überwachen

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

VERGLEICH DER OPTIONEN

Rangliste

Nützlich, wenn: Eine Arbeitswarteschlange bestellen

Einschränkung: Bedeutet keine Wahrscheinlichkeit

Vorgeschlagene Maßnahme: Bewerten Sie die verfügbare Kapazität

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Kalibrierte Wahrscheinlichkeit

Nützlich, wenn: Planung der erwarteten Ergebnisse

Einschränkung: Abhängig von Ereignis und Bevölkerung

Vorgeschlagene Aktion: Vergleichen Sie Bands mit späteren Ergebnissen

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Schwellenwert

Nützlich, wenn: Zuweisen von Aktionen

Limitation: Kapazität und Kosten sind wichtig

Vorgeschlagene Aktion: Dokumentieren Sie die Routing-Regel

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Übersteuern

Nützlich, wenn: Der Account-Kontext ändert die Entscheidung

Einschränkung: Kann Auswahl einführen

Vorgeschlagene Aktion: Notieren Sie den Grund und das Ergebnis

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

ZUSAMMENFASSUNG ZU EINEM ABGEBOTENEN NÄCHSTEN SCHRITT

Ausgewählte Maßnahme

Verantwortlicher Eigentümer

Erforderliche Genehmigung

Erfolgsmessung und -definition

Datum der Überprüfung

Kriterien fortsetzen, überarbeiten oder stoppen

Leitfaden: <https://outsell.com/de/blogs/lead-score-calibration/>

Veröffentlicher und Evidenzpolitik: <https://outsell.com/de/editorial-policy/>