

OUTSELL PLAYBOOK

OUTSELL JOURNAL — BESCHLUSSBESCHREIBUNG

Das ideale Kundenprofil operativ nutzbar machen

FRAGE

Welche Accounts verdienen nachhaltige Unternehmensverkaufsanstrengungen und warum?

LEITFAHRZEUGE

Ein ideales Kundenprofil wird schwach, wenn es lediglich die größten historischen Kunden beschreibt. Allein der Umsatz verbirgt Implementierungsaufwand, Marge, Erneuerungsstabilität und ob der ursprüngliche Gewinn von einer außergewöhnlichen Beziehung abhing.

HIER FREIST

Definieren Sie lösbares Problem.

DEINE LAGE

Account oder Kohorte

Entscheidung zu treffen

Ausgangszustand und Ausschlüsse

Evidenzquellen, Daten und Grenzen

Unbekannt zur Validierung

ARBEITEN DURCH DEN LEITFAHRT

1. Definieren Sie lösbares Problem

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung

Eigentümer und Überprüfungsstelle

2. Harte Einschränkungen auflisten

Nachweis oder Eingabe

Output oder Entscheidung**Eigentümer und Überprüfungsstelle**

3. Prüfung tauglicher Nachweise

Nachweis oder Eingabe**Output oder Entscheidung****Eigentümer und Überprüfungsstelle**

4. Aufwandsstufe zuweisen

Nachweis oder Eingabe**Output oder Entscheidung****Eigentümer und Überprüfungsstelle**

5. Prüfungsergebnisse

Nachweis oder Eingabe**Output oder Entscheidung****Eigentümer und Überprüfungsstelle****VERGLEICH DER OPTIONEN**

Firmographischer Bildschirm

Nützlich, wenn: Erstellen eines ursprünglichen Universums

Limitation: Stellt kein lösbares Problem her

Vorgeschlagene Maßnahme: Betriebsbedingungen überprüfen

Warum das zu unserer Situation passt**Vor dem Handeln erforderliche Beweise**

Ergebnisbasierte Anpassung

Nützlich, wenn: Auswahl von nachhaltigen Forschungsanstrengungen

Einschränkung: Historische Gewinne können Bias-Kriterien

Vorgeschlagene Maßnahme: Verluste und Lieferbewertungen einbeziehen

Warum das zu unserer Situation passt

Vor dem Handeln erforderliche Beweise

Stufenweise Service Levels

Nützlich, wenn: Zuweisen von begrenzter Verkäuferzeit

Limitation: Tiers können zu Vanity Labels werden

Vorgeschlagene Maßnahme: Aufwand und Eigentümer pro Tier angeben

Warum das zu unserer Situation passt**Vor dem Handeln erforderliche Beweise**

Überprüfung der Ausnahme

Nützlich, wenn: Umgang mit ungewöhnlichen High-Potential-Accounts

Limitation: Unkontrollierter Overrides rücken Fokus zurück

Vorgeschlagene Maßnahme: Nachweis und Ablauf aufzeichnen

Warum das zu unserer Situation passt**Vor dem Handeln erforderliche Beweise****ZUSAMMENFASSUNG ZU EINEM ABGEBOTENEN NÄCHSTEN SCHRITT****Ausgewählte Maßnahme****Verantwortlicher Eigentümer****Erforderliche Genehmigung****Erfolgsmessung und -definition****Datum der Überprüfung****Kriterien fortsetzen, überarbeiten oder stoppen**

Leitfaden: <https://outsell.com/de/blogs/ideal-customer-profile-enterprise-abm/>

Veröffentlicher und Evidenzpolitik: <https://outsell.com/de/editorial-policy/>